




**Частное учреждение высшего образования
«Институт государственного администрирования»**

Кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 П.Н. Рузанов

«28» августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

Направление подготовки:

38.03.01 «Экономика»

профиль: «Финансы и кредит»

Квалификация – бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Москва 2023 г.

Рабочая программа по дисциплине **«Исследование систем управления»** составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат, от 12 августа 2020 г. № 954, для обучающихся по направлению подготовки **38.03.01 «Экономика»**.

Составитель:
д.э.н., доцент Омарова З.К.

РАССМОТРЕНА и ПРИНЯТА

на заседании кафедры
экономики и менеджмента
«24» августа 2023 г., протокол № 1

З.К. Омарова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2.	Место учебной дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	5
3.	Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
4.	Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	6
	
5.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	12
6.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	14
7.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	17
8.	Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	20
9.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	21
10.	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	22
11.	Программное обеспечение (комплект лицензионного программного обеспечения)	23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения данной дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения, а также результатов обучения, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенций	Коды и индикаторы достижения компетенций	Коды и результаты обучения
ПК-1 способен применять гуманитарные и естественнонаучные знания для формирования профессиональной культуры экономиста	ПК-1.1. Проводит обоснование теоретико-методологических и методических положений в части гуманитарных и естественнонаучных дисциплин для целей формирования профессиональной культуры экономиста	РОЗ - ПК-1.1: - знать гуманитарные и естественнонаучные дисциплины
	ПК-1.2. Применяет знания гуманитарных и естественнонаучных дисциплин в решении исследовательских задач экономической направленности	РОУ - ПК-1.2: - уметь применять гуманитарные и естественнонаучные знания для формирования профессиональной культуры экономиста
	ПК-1.3. Демонстрирует способность к решению профессиональных исследовательских и практико-ориентированных задач экономиста на основе применения гуманитарных и естественнонаучных знаний	РОВ - ПК-1.3: - владеть навыками применения гуманитарных и естественнонаучных знаний для формирования профессиональной культуры экономиста
ПК-11 способен осуществлять оценку рисков ситуаций, тестировать и верифицировать методики идентификации рисков с учетом отраслевой специфики и контекста функционирования организации.	ПК-11.1. Проводит анализ рисков в зависимости от целей организации, возможных экономических потерь, стабилизации прибыли, угрозах и возможностях	РОЗ – ПК- 11.1: - знать порядок оценки рисков ситуаций, тестирования и верификации методики идентификации рисков с учетом отраслевой специфики и контекста функционирования организации
	ПК-11.2. Обосновывает критерии, принципы и правила выбора метода, техники идентификации рисков (достаточность ресурсов, характер и степень неопределенно-	РОУ – ПК-11.2: - уметь осуществлять оценку рисков ситуаций, тестировать и верифицировать методики идентификации рисков с учетом отраслевой специфики и контекста функционирования организации

	сти, сложность метода)	
	ПК-11.3. Определяет эффективные методы анализа и оценки рисков с позиции их идентификации по функциональным областям; проводит тестирование и верификацию методики анализа и оценки рисков	РОВ - ПК-11.3: - владеть навыками осуществления оценки рисков ситуаций, тестирования и верификации методики идентификации рисков с учетом отраслевой специфики и контекста функционирования организации

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Б1.В.ДВ.7.1. Дисциплина «Исследование систем управления» входит в часть программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» и является дисциплиной по выбору студента. Эта дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с другими частями ОП ВО, обеспечивает преемственность и гармонизацию освоения ОП бакалавриата по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль подготовки «Финансы и кредит» (квалификация (степень) "бакалавр").

Для освоения дисциплины "Исследование систем управления" студенты должны владеть компетенциями, приобретенными в результате изучения таких предшествующих дисциплин, как: "Философия", "Экономическая теория", "Математика", "Менеджмент", "Статистика" и др. Дисциплина «Теория менеджмента» позволяет эффективно компетенции, способствует всестороннему развитию личности студентов и гарантирует качество их подготовки. Компетенции, полученные студентами в результате освоения дисциплины "Исследование систем управления", необходимы для освоения ряда других частей ОП: "Маркетинг", "Методы принятия управленческих решений", "Финансовый менеджмент", "Стратегический менеджмент" и др.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы (ЗЕ), 108 академических часов.

Виды учебной работы	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (в часах)	108	108	108
Аудиторная работа (в часах):	48	34	10

Лекции (Л)	24	14	4
Практические занятия (ПЗ)	24	20	6
Самостоятельная работа (СР) (в часах):	60	74	94
Контроль	-	-	4
Форма итогового контроля по дисциплине	зачет	зачет	зачет

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоёмкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Оценочные средства	Результаты обучения
			Контактная работа		СР		
			ЛК	ПЗ			
		всего					
1.	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	10	2	2	6	Реферат	РОЗ-ПК-1.1 РОУ-ПК-1.2 РОВ-ПК-1.3
2.	Тема 2. Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований	10	2	2	6	Тестирование	РОЗ-ПК-1.1 РОУ-ПК-1.2 РОВ-ПК-1.3
3.	Тема 3. Научное прогнозирование	10	2	2	6	Реферат	РОЗ-ПК-1.1 РОУ-ПК-1.2 РОВ-ПК-1.3 РОЗ-ПК-11.1 РОУ-ПК-11.2 РОВ-ПК-11.3
4.	Тема 4. Аналоговое моделирование систем управления	11	2	2	7	Тестирование	РОЗ-ПК-1.1 РОУ-ПК-1.2 РОВ-ПК-1.3
5.	Тема 5. Статистическое исследование систем управления	15	4	4	7	Реферат	РОЗ-ПК-11.1 РОУ-ПК-11.2 РОВ-ПК-11.3
6.	Тема 6. Исследование систем управления посредством социально-экономического экс-	11	2	2	7	Тестирование	РОЗ-ПК-11.1 РОУ-ПК-11.2 РОВ-ПК-11.3

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоёмкость (в часах)	Виды учебных за- нятий, включая самостоятельную работу обу- чающихся и тру- доемкость (в ча- сах)			Оценочные средства	Результаты обучения
			Контакт ная ра- бота		СР		
			всего	ЛК			
	периментирования						
7.	Тема 7. Социологиче- ские исследования си- стем управления	11	2	2	7	Реферат	РОЗ-ПК-11.1 РОУ-ПК-11.2 РОВ-ПК-11.3
8	Тема 8. Исследование систем управления инновациями и инве- стициями	15	4	4	7	Тестирова- ние	РОЗ-ПК-2.1 РОУ-ПК-2.2 РОВ-ПК-2.3
9.	Тема 9. Планирование и организация процес- са исследования си- стем управления	11	4	4	7	Реферат	РОЗ-ПК-1.1 РОУ-ПК-1.2 РОВ-ПК-1.3
	Зачет	-					
ИТОГО:		108	24	24	60		

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоёмкость (в часах)	Виды учебных за- нятий, включая самостоятельную работу обу- чающихся и тру- доемкость (в ча- сах)			Оценочные средства	Результаты обучения
			Контакт ная ра- бота		СР		
			всего	ЛК			
1.	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической дея- тельности человека	12	2	2	8	Реферат	РОЗ-ПК-1.1 РОУ-ПК-1.2 РОВ-ПК-1.3
2.	Тема 2. Природа и сущность системного подхода к организа- ции научных исследо- ваний	12	2	2	8	Тестирова- ние	РОЗ-ПК-1.1 РОУ-ПК-1.2 РОВ-ПК-1.3

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоёмкость (в часах)	Виды учебных за- нятий, включая самостоятельную работу обу- чающихся и тру- доемкость (в ча- сах)			Оценочные средства	Результаты обучения
			Контакт ная ра- бота		СР		
		всего	ЛК	ПЗ			
3.	Тема 3. Научное прогнозирование	10	-	2	8	Реферат	РОЗ-ПК-1.1 РОУ-ПК-1.2 РОВ-ПК-1.3 РОЗ-ПК-11.1 РОУ-ПК-11.2 РОВ-ПК-11.3
4.	Тема 4. Аналоговое моделирование систем управления	12	2	2	8	Тестирование	РОЗ-ПК-1.1 РОУ-ПК-1.2 РОВ-ПК-1.3
5.	Тема 5. Статистическое исследование систем управления	12	2	2	8	Реферат	РОЗ-ПК-11.1 РОУ-ПК-11.2 РОВ-ПК-11.3
6.	Тема 6. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования	12	2	2	8	Тестирование	РОЗ-ПК-11.1 РОУ-ПК-11.2 РОВ-ПК-11.3
7.	Тема 7. Социологические исследования систем управления	10	-	2	8	Реферат	РОЗ-ПК-11.1 РОУ-ПК-11.2 РОВ-ПК-11.3
8	Тема 8. Исследование систем управления инновациями и инвестициями	14	2	4	8	Тестирование	РОЗ-ПК-2.1 РОУ-ПК-2.2 РОВ-ПК-2.3
9.	Тема 9. Планирование и организация процесса исследования систем управления	14	2	2	10	Реферат	РОЗ-ПК-1.1 РОУ-ПК-1.2 РОВ-ПК-1.3
	Зачет	-					
ИТОГО:		108	14	20	74		

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоёмкость (в часах)	Виды учебных за- нятий, включая самостоятельную работу обу- чающихся и тру- доемкость (в ча- сах)			Оценочные средства	Результаты обучения
			Контакт ная ра- бота		СР		
			всего	ЛК			
1.	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	14	2	-	12	Реферат	РОЗ-ПК-1.1 РОУ-ПК-1.2 РОВ-ПК-1.3
2.	Тема 2. Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований	12	-	2	10	Тестирование	РОЗ-ПК-1.1 РОУ-ПК-1.2 РОВ-ПК-1.3
3.	Тема 3. Научное прогнозирование	10	-	-	10	Реферат	РОЗ-ПК-1.1 РОУ-ПК-1.2 РОВ-ПК-1.3 РОЗ-ПК-11.1 РОУ-ПК-11.2 РОВ-ПК-11.3
4.	Тема 4. Аналоговое моделирование систем управления	12	-	2	10	Тестирование	РОЗ-ПК-1.1 РОУ-ПК-1.2 РОВ-ПК-1.3
5.	Тема 5. Статистическое исследование систем управления	10	-	-	10	Реферат	РОЗ-ПК-11.1 РОУ-ПК-11.2 РОВ-ПК-11.3
6.	Тема 6. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования	10	--	-	10	Тестирование	РОЗ-ПК-11.1 РОУ-ПК-11.2 РОВ-ПК-11.3
7.	Тема 7. Социологические исследования систем управления	10	-	-	10	Реферат	РОЗ-ПК-11.1 РОУ-ПК-11.2 РОВ-ПК-11.3
8	Тема 8. Исследование систем управления инновациями и инвестициями	14	-	2	12	Тестирование	РОЗ-ПК-2.1 РОУ-ПК-2.2 РОВ-ПК-2.3
9.	Тема 9. Планирование и организация процесса исследования си-	12	2	-	10	Реферат	РОЗ-ПК-1.1 РОУ-ПК-1.2 РОВ-ПК-1.3

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоёмкость (в часах)	Виды учебных за- нятий, включая самостоятельную работу обу- чающихся и тру- доемкость (в ча- сах)		Оценочные средства	Результаты обучения
			Контакт ная ра- бота	СР		
	стем управления					
	Зачет	4				
ИТОГО:		108	4	6	94	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

Философские аспекты теории познания. Субъект и объект познания. Диалектика и ее методологические функции. Основные принципы диалектического метода познания. Процесс познания и законы диалектики. Приемы диалектического познания. Взаимосвязь диалектики и общенаучных и специальных методов и приемов познания. Приемы анализа и обоснования. Научное исследование. Метод и методика научного исследования. Элементы научного исследования. Объект и предмет исследования. Идентификация объекта исследования. Задачи и методы идентификации объектов исследования. Практическая формула диалектического подхода к исследованию. Логический аппарат исследования систем управления. Научная и практическая эффективность исследования. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.

Тема 2. Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований

Системный подход и системный анализ в исследовании управления. Ключевые понятия, методология и аппарат общей теории систем. Принцип изоморфизма и его практическое значение. Основные задачи общей теории систем. Классификация систем. Понятие и классификация систем управления. Общая схема системы управления. Цикл операции управления. Период упреждения в управлении. Рефлексивные и нерефлексивные системы управления. Рефлексивное управление. Динамические системы. Диагностика и тестирование систем управления. Выбор методов исследования систем управления.

Тема 3. Научное прогнозирование

Предпосылки и методологические основы научного прогнозирования. Цели и задачи прогнозирования. Виды прогнозов. Способы верификации прогнозов. Классификация методов прогнозирования. Методы экстрапо-

ляции. Прогнозирование развития систем управления на основе анализа временных рядов. Исследование систем управления методами экспертных оценок. Метод Дельфы. Подготовка рациональных управленческих решений на основе экспертных оценок. План и прогноз.

Тема 4. Аналоговое моделирование систем управления

Прямая и косвенная аналогия. Физические и математические модели. Математическое моделирование социально-экономических систем. Классификация математических моделей. Кибернетические системы. Системы гермейеровского типа. Основы теории активных систем. Классификация активных систем. Базовые механизмы управления в активных системах. Этапы процесса исследования моделей активных систем. Имитационное моделирование и его роль в исследовании систем управления.

Тема 5. Статистическое исследование систем управления

Основы теории вероятностей и математической статистики. Методы статистического анализа. Регрессионный и корреляционный анализ. Канонический анализ. Метод главных компонент. Факторный анализ. Дисперсионный анализ. Ковариационный анализ. Кластерный анализ. Дискриминантный анализ.

Тема 6. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования

Социально-экономическое экспериментирование и его особенности. Этапы исследования социально-экономических систем посредством экспериментирования. Анализ, классификация и интерпретация результатов социально-экономических экспериментов.

Тема 7. Социологические исследования систем управления

Системный подход к формализации сущности социально-экономических явлений. Математические методы в социологии. Статистические гипотезы и статистические критерии. Разработка программы проведения социологического исследования. Постановка проблемы. Выдвижение гипотез. Определение объема репрезентативной выборки. Организация исследования. Обработка и анализ результатов социологических исследований. Проверка гипотез по статистическим критериям. Выводы и обобщения.

Тема 8. Исследование систем управления инновациями и инвестициями

Инновационная концепция производственно-хозяйственной деятельности. Инновации и инвестиции. Прогнозирующие тренды Демарка. Интегральный критерий оценки инвестиционных проектов. Анализ инвестиционной привлекательности коммерческих организаций. Процедура практического применения интегрального критерия оценки инвестиционных проектов.

Тема 9. Планирование и организация процесса исследования систем управления

Постановка проблемы и определение целей управления. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Выбор метода исследования. Проведение исследования и первичная обработка информации. Анализ, классификация и интерпретация результатов исследования. Кор-

ректировка гипотезы и проведение повторного исследования. Обобщение результатов исследования.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся включает следующие формы:

- аудиторная самостоятельная работа;
- внеаудиторная самостоятельная работа;
- творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по данной дисциплине предусматривает:

- выполнение самостоятельных работ;
- выполнение контрольных и практических работ;
- решение задач теоретической и практической направленности;
- работу со справочной, методической и научной литературой;
- решение кейсов, деловые игры.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся при изучении данной дисциплины являются:

- подготовка к аудиторным занятиям и выполнение заданий разного уровня сложности: к проблемным лекциям, семинарам, дискуссиям, коллоквиумам и т.п.;

- изучение отдельных тем или вопросов учебной дисциплины, составление конспектов, самоконтроль знаний;

- выполнение контрольных работ, контрольных домашних работ, творческих заданий;

- подготовка докладов, сообщений, рефератов, эссе, презентаций, и т.д.;

- выполнение тестовых заданий с использованием интернет-тренажеров;

- подготовка к участию в научных и научно-практических конференциях и семинарах.

Методические указания к оформлению разных форм отчетности по самостоятельной работе

1. Эссе – одна из форм письменных работ, наиболее эффективная при освоении базовых и вариативных дисциплин. Роль этой формы контроля особенно важна при формировании универсальных компетенций выпускника, предполагающих приобретение основ гуманитарных, социальных и экономических знаний, освоение базовых методов соответствующих наук.

Эссе – небольшая по объему самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем соответствующей дисциплины. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений.

Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструмента-

рия соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ собранных обучающимся конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной преподавателем проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему и т.д.

Требования к эссе могут трансформироваться в зависимости от конкретной дисциплины, однако качество работы должно оцениваться по следующим критериям: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения). Для подготовки эссе обучающемуся предоставляется список тем, список обязательной и дополнительной литературы, требования к оформлению.

Структура эссе:

1. Титульный лист.
 2. План.
 3. Введение с обоснованием выбора темы.
 4. Текстовое изложение материала (основная часть).
 5. Заключение с выводами по всей работе.
 6. Список использованной литературы.
2. Реферат.

Реферат – форма письменной работы, которую рекомендуется применять при освоении вариативных (профильных) дисциплин профессионального цикла. Как правило, реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной научной теме.

Тему реферата обучающиеся выбирают по желанию. Основным критерий выбора – учебно-научный и профессиональный интерес обучающегося.

Цель написания – более глубокий уровень освоения тематики дисциплины. Обучающемуся при написании реферата предстоит стать исследователем, взглянуть на проблему самостоятельно и, может быть, обнаружить, открыть для себя то, что оставалось ранее незамеченным.

Структура реферата включает следующие компоненты:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основную часть;

- заключение;
- перечень использованной литературы;
- приложения.

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы и личный интерес автора к теме.

В основной части необходимо осветить те или иные стороны проблемы. Материал основной части рекомендуется излагать в форме параграфов. Вначале излагается теоретический материал: описываются рабочие термины, рассматриваются имеющиеся в научной литературе теоретические концепции, важные положения, аспекты. Затем приводятся фактические данные: наблюдения специалистов, наблюдения обучающегося. Хорошо, если удастся критически проанализировать и сопоставить теоретические и фактические данные.

В заключении формулируются выводы, дается оценка проведенного анализа, изученного материала.

Реферат оформляется на электронном носителе, шрифт TimesNewRoman, размер – 14 pt, поля по 2 см. с каждой стороны. Объем – 10-12 стр. Нумерация – по центру внизу. Список использованных источников составляется в алфавитном порядке методом библиографического описания по ГОСТу. В случае использования материалов Интернет необходимо указывать электронные сайты.

В тексте реферата в случае использования цитат необходимо делать сноски с указанием библиографических данных и соответствующей страницы. Титульный лист оформляется в соответствии с образцами, предоставляемыми кафедрой.

3. Дискуссия (в режиме онлайн).

Дискуссия является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность учащихся, развитие рефлексивного мышления. В основе дискуссии – метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В отличие от обсуждения как обмена мнениями, дискуссией называют обсуждение-спор, столкновение точек зрения, позиций и т.д. Дискуссия – равноправное обсуждение обучающимися (под руководством и с учетом планирования преподавателем) вопросов, на которых нет единого ответа в ходе освоения материала изучаемой дисциплины. Результатом дискуссии может быть общее соглашение, лучшее понимание, новый взгляд на проблему, совместное решение. В онлайн режиме обучающимся предлагается обсудить заявленную тему, найти способы профессионального поведения в той или иной ситуации. Преподаватель выполняет функции ведущего дискуссии. Он оценивает: активность каждого участника; степень владения знаниями каждого участника; оригинальность предлагаемых идей, решений.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления со-

ответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательных программ, рабочих программ дисциплин (модулей).

ФОС как система оценивания состоит из трех частей:

1. Структурированного перечня объектов оценивания (структурной матрицы формирования и оценивания результатов обучения ОПВО, дисциплины);

2. Базы учебных заданий;

3. Методического оснащения оценочных процедур.

ФОС оформлен как Приложение к рабочей программе дисциплины.

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Свойства информации. В чем состоит разница понятий «информация» и «информационный ресурс», «данные» и «знание», «информационная инфраструктура предприятия»? Являются ли информационные технологии частью информационного ресурса?

2. Что отражает экономическая информация в системах организационного управления? Опишите деятельность предприятия как эффективного информационного центра.

3. Дайте определение информации, опираясь на атрибутивную и функциональную концепцию, а затем сформулируйте онтологическое и методологическое понимание информации.

4. Сформулируйте определения: информационной технологии, информационной системы, коммуникации и информатизации. Каковы истоки и основные этапы развития информационных технологий? Дайте описание клиент-серверной архитектуры.

5. Основные понятия классификации. Иерархическая система классификации. Свойства. Привести пример

6. Фасетная система классификации. Свойства. Привести пример

7. Дескрипторная (описательная) система классификации. Свойства. Привести пример

8. Фактографически ИС. Документальные ИС. Геоинформационные ИС

9. Назовите классы информационных технологий и их характерные свойства. Раскройте суть экономических законов развития информационных технологий.

10. Перечислите базовые методы обработки экономической информации.

11. Основные трудности при внедрении ИС. Преимущества внедрения ИС

12. Уровни требований к ИС. Свойства, которыми должны обладать требования к ИС. Опишите взаимодействие двух систем - управляющей и управляемой

13. Коэффициент стабильности информации. Средства организационной техники, используемые в обеспечении управленческой деятельности

14. Факторы позволяющие оптимизировать процесс выбора технических организационных средств
15. Программное обеспечение вычислительной техники, используемое для поддержки управленческой деятельности
16. Состав и назначение системного программного обеспечения вычислительной техники, используемой для поддержки управленческой деятельности
17. Состав и назначение прикладного программного обеспечения вычислительной техники, используемой для поддержки управленческой деятельности
18. Жизненный цикл ИС
19. Основные принципы электронного документооборота. Организация электронной системы управления документооборотом.
20. Структура и состав информационной системы маркетинга
21. Информационное обеспечение в системе управления маркетингом.
22. Управление взаимоотношениями с потребителем (CRM).
23. Базовые функции маркетинговой информационной системы.
24. Аналитические средства маркетинговых программ. Визуализация результатов.
25. Технология Интернет в маркетинге. Понятия и определения электронной коммерции. Факторы снижения издержек при использовании электронной коммерции предприятия.
26. Базовые технологии электронной коммерции предприятия.
27. Общая характеристика информационной системы бухгалтерского учета предприятия
28. Компьютерные информационные технологии в бухгалтерском учете предприятия
29. Бухгалтерские системы в составе корпоративных ИС предприятия.
30. Правовые и информационно-справочные системы. Защита информации в ИС. Требования к архитектуре ИС. Этапы построения системы безопасности ИС.
31. Государственные стандарты по ИБ. «Исследование»: определение понятия, характеристики.
32. Методы и методология исследования. Типологии и фактология исследований. Роль исследований в научной и практической деятельности человека.
33. «Система управления»: определение понятия, характеристики. Особенности социально-экономических систем.
34. Модель организационно-экономической системы организации.
35. Характеристика подсистем управляющей системы.
36. Функциональная роль исследований в развитии систем управления.
37. Методологические подходы к исследованию.
38. Классификация методов и моделей исследования.

39. Методы системного анализа. Выбор методов исследования систем управления.
40. Понятие: логическая структура, виды, отношения. Суждения: логическая структура, виды, отношения.
41. Умозаключения: общая характеристика, виды.
42. Логический анализ: цель, задачи, алгоритм проведения.
43. Концепция исследования: понятие, структура, методы проектирования.
44. Проблема в методологии исследования систем управления.
45. Гипотеза: сущность, логическая структура. Виды гипотез. Требования к гипотезам. Роль гипотезы в исследовании. Формирование и развитие гипотезы.
46. Понятие, виды анализа и требования к нему.
47. Причинность: определение, методы установления. Причинный анализ: цель и задачи. Алгоритм проведения причинного анализа. Графические модели причинно-следственного подхода.
48. Цели и технология проведения корреляционного анализа в управлении.
49. Порядок использования параметрического метода.
50. Особенности факторного анализа. Этапы факторного анализа. Сфера применения факторного анализа.
51. Определение, принципы и виды диагностики систем управления. Методы диагностики систем управления. Сущность рефлексивного подхода.
52. Понятие, виды и направления использования социологических исследований систем управления.
53. Методы социологических исследований. Методы сбора социологической информации. Социометрический метод.
54. Определение объема выборочной совокупности: требования и способы.
55. Классификация шкал и принципы их составления.
56. Подготовка проведения социологического исследования.
57. Понятие, логическая схема и виды экспериментов. Методология эксперимента. Правила проведения эксперимента. Принципы планирования эксперимента.
58. Типовые ошибки проведения социально-экономического эксперимента.
59. Технология проведения социально-экономического эксперимента.
60. Тестирование: основные понятия и сущность метода. Виды тестов. Методология и организация тестирования системы.
61. Техники тестирования. Правила конструирования и формулирования тестов.
62. Сущность метода экспертных оценок. Виды экспертных оценок. Этапы проведения экспертной оценки.
63. Требования к экспертам и оценка их компетентности. Методы проведения экспертной оценки.

64. Планирование исследования систем управления: основные понятия и принципы.

65. Формы отображения плановых работ.

66. Организация процесса исследования систем управления: понятие, условия. Участники и формы организации исследования систем управления.

67. Состав и особенности работ на основных этапах исследования.

68. Качество исследования. Оценка уровня качества исследования.

Принципы и подходы определения эффективности.

69. Социальная и экономическая эффективность исследования. Понятие системы управления.

70. Понятие, сущность и содержание исследований. Роль исследований в развитии систем управления. Классификация исследований: разведывательное, описательное, аналитическое.

71. Классификация исследований: точечное, повторное, трендовое, панельное.

72. Методологические основы исследования систем управления.

73. Основные характеристики исследования. Элементы системы управления как объекты исследования.

74. Содержание подготовительного этапа исследования. Содержание основного этапа исследования. Содержание результативного этапа исследования.

75. Общая схема проведения научного исследования. Проблема исследования: формулировка, характеристики.

76. Гипотеза исследования: условия и правила выдвижения.

77. Гипотеза исследования: стадии развития, доказательство.

78. Концепция исследования.

79. Состав методов исследования систем управления.

80. Методы эмпирического исследования: наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент.

81. Абстрагирование, анализ и синтез. Метод моделирования. Методы теоретического исследования.

82. Методы социологических исследований: состав, области применения, выбор метода сбора информации. Метод наблюдения, характеристика метода. Анализ документов. Виды анализа документов.

83. Контент-анализ. Метод опроса. Виды опросов. Анкетирование. Метод экспресс-анализа. Интервью.

84. Методы мозговой атаки: состав, области применения, общая оценка.

85. Прямая мозговая атака: понятие, формирование творческой группы, обязанности руководителя группы.

86. Прямая мозговая атака: проведение, правила, оформление результатов. Обратная мозговая атака. Комбинированные методы мозговой атаки. Мозговая атака с оценкой идей.

87. Экспертные методы: состав, области применения. Выбор экспертов: требования к эксперту, формирование экспертных групп.

88. Оценка уровня компетентности экспертов. Оценка степени согласованности экспертов. Определение коэффициента конкордации для случая несвязанных рангов.

89. Определение коэффициента конкордации для случая связанных рангов.

90. Индивидуальные методы экспертных оценок. Методы коллективных экспертных оценок. Метод Дельфи. Методы тестирования. Структуризация методов исследования систем управления. Метод сценариев. Морфологический подход к исследованию систем управления.

91. Аналитические и статистические методы. Сетевые методы исследования систем управления. Логические методы исследования систем управления.

92. Эффективность исследования систем управления.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/489085>

Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/489003>

Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/493459>

Системы управления технологическими процессами и информационные технологии : учебное пособие для вузов / В. В. Троценко, В. К. Федоров, А. И. Забудский, В. В. Комендантов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09938-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/492991>

Системы управления технологическими процессами и информационные технологии : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Троценко, В. К. Федоров, А. И. Забудский, В. В. Комендантов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 136 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09939-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/493021>

б) дополнительная учебная литература:

Северцев, Н. А. Системный анализ теории безопасности : учебное пособие для вузов / Н. А. Северцев, А. В. Бецков. — 2-е изд., перераб. и доп. —

Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 456 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07985-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/493334>

Управление знаниями. Теория и практика : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. И. Уринцов [и др.]; ответственный редактор А. И. Уринцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 255 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3754-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/508130>

Управление знаниями в организации : учебник и практикум для вузов / А. И. Уринцов [и др.]; под редакцией А. И. Уринцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9039-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/487194>

Никищечкин, А. П. Дискретная математика и дискретные системы управления : учебное пособие для вузов / А. П. Никищечкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08596-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/494496>

Ким, Д. П. Теория автоматического управления : учебник и практикум для вузов / Д. П. Ким. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9294-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/489509>

8. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.iprbookshop.ru/52058> – электронная библиотечная система «IPRbooks», доступ в on-line режим к большому числу наименований монографий, учебников, справочников, научных журналов, диссертаций и научных статей в различных областях знаний. Фонд ЭБС постоянно пополняется электронными версиями изданий российских издательств, а также произведениями отдельных авторов. 121590 – Общее количество публикаций, 367 – Журналов ВАК, 681 – Всего журналов, 24185 – Учебных изданий (ФГОС ВО), 7849 – Научных изданий, 2085 – Аудиоизданий.

2. <https://urait.ru/> – электронная библиотечная система «Юрайт», доступ в on-line режим к большому числу наименований монографий, учебников, справочников, научных журналов, диссертаций и научных статей в различных областях знаний. Фонд ЭБС постоянно пополняется электронными версиями изданий российских издательств, а также произведениями отдельных авторов. Фонд электронной библиотеки составляет более 6000 учебников и учебных пособий.

3. www.e-xecutive.ru – обучающееся сообщество менеджеров. К участию в проекте привлечены лучшие отечественные и зарубежные компании и организации, признанные во всем мире эксперты, аналитики и

консультанты. Информационные ресурсы сайта представляют стратегическую информацию для менеджеров-профессионалов.

4. <http://www.aup.ru> – бизнес-портал предназначен для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий. Основой портала является электронная библиотека деловой литературы и документов, а также бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью предприятий.

5. <http://ecsocman.hse.ru> – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» – это система тематических профессиональных сайтов, выполненных по сходному замыслу и работающих в единых стандартах обмена информацией.

6. <http://window.edu.ru> – бесплатная электронная библиотека «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» объединяет в единое информационное пространство электронные ресурсы свободного доступа для всех уровней образования в России. В разделе «Библиотека» представлено более 28 000 учебно-методических материалов.

7. <http://www.mevriz.ru/> – журнал «Менеджмент в России и за рубежом». Содержит материалы по теории, организации и экономике менеджмента, управлению персоналом, финансовому и отраслевому менеджменту, управлению международным бизнесом, управленческому консалтингу, новым технологиям менеджмента.

8. <http://www.reputationinstitute.com/> – Институт изучения репутации (ReputationInstitute), США.

9. <http://www.rjm.ru/> – научный журнал в области управления «Российский журнал менеджмента».

10. <http://www.garant.ru/> – Справочная правовая система «Гарант».

11. Подборка публикаций по экономике и финансам (статьи, рефераты, конспекты, переводы, тексты книг) – <http://www.finansy.ru>.

12. Официальный сайт Банка России (аналитические материалы) – <http://www.cbr.ru>.

13. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации. – <http://www.gks.ru>.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные технологии охватывают все ресурсы, необходимые для управления информацией, особенно компьютеры, программное обеспечение и сети, необходимые для создания, хранения, управления, передачи и поиска информации. Информационные технологии, используемые в учебном процессе: компьютерные сети, терминалы (компьютер, сотовые телефоны, телевизор), услуги (электронная почта, поисковые системы).

Реализация учебной дисциплины требует наличия компьютерного класса со следующим обеспечением:

- из расчёта 1 помещение на 1 (одну) группу обучаемых и 1 (один) преподаватель предоставляется помещение с рабочими местами, с компьютерами (Автоматизированные Рабочие Места, АРМ), объединёнными в локальную сеть (ЛВС);

- преподавателю предоставляется учётная запись с правами локального и сетевого администратора на всех АРМ;

- характеристики АРМ: ОС не ниже Windows XP SP3, IE 6.0; аппаратное обеспечение: не ниже IntelPentium III 1000 МГц, 512 Мб RAM, 80 Гб HDD, SVGA (1024x768x32), 100 Мбит EthernetAdapter;

- характеристики сети: 100 Мбит FastEthernet, наличие доступа в Интернет;

- проектор с возможностью подключение к разъему D-Sub и, желательно, DVI или возможность подключения Flash-накопителя;

- проекционный экран с белым проекционным полотном без крупных физических дефектов;

- ЛВС должна иметь высокоскоростное подключение к сети Internet.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные аудитории, аудитории для проведения практических занятий, оснащенные средствами для мультимедийных презентаций, цифровой аудио- и видео- фиксации, и воспроизведения информации, компьютерной техникой с лицензированным программным обеспечением, пакетами правовых и других прикладных программ по тематике дисциплины.

При проведении практических и лекционных занятий, а также при выполнении самостоятельной работы используются такие программные продукты, как Word, Excel, PowerPoint, InternetExplorer.

Для более углубленного изучения дисциплины и рассмотрения ее практических аспектов предусмотрено использование систем СПС «Гарант» и СПС «Консультант Плюс», что дает возможность своевременно отслеживать изменения в нормативно-правовой базе, регламентирующей коммерческую деятельность организаций.

Реализация программы учебной дисциплины требует наличие учебного кабинета (аудитории). Оборудование учебного кабинета (аудитории) предполагает комплект специализированной мебели для:

- организации рабочего места преподавателя;

- организации рабочих мест обучающихся;

- рационального размещения и хранения средств обучения;

- организации использования аппаратуры.

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

- библиотечный фонд ЧУ ВО «ИГА»;

- компьютерный класс с выходом в Интернет;

- мультимедийное оборудование для чтения лекций-презентаций.

При изучении дисциплины используются аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: проектором, ноутбуком, интерактивной доской. Использование интернет-ресурсов предполагает проведение занятий в компьютерных классах с выходом в Интернет. В компьютерных классах обучающиеся имеют доступ к информационным ресурсам, к базе данных библиотеки. Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья необходимы специальные условия для получения образования.

В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институтом обеспечивается:

1. Наличие альтернативной версии официального сайта Института в сети «Интернет» для слабовидящих.

2. Присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь.

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху – дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации.

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения Института, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

11. Программное обеспечение (комплект лицензионного программного обеспечения)

Для повышения качества подготовки и оценки полученных знаний часть практических занятий планируется проводить в компьютерном классе с использованием компонентов Microsoft Office 2007, 2008, 2010: Word, Excel, Access, PowerPoint, Visio, 1С: Предприятие.